

EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE



**Qu'apporte ma structure
socialement et économiquement
sur mon territoire ?**



EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

L'**utilité sociale territoriale** d'une structure peut se définir comme l'ensemble de ses effets, reconnus et valorisés par les acteurs parties prenantes de l'entreprise (à la fois internes et externes) comme positifs pour un territoire.

Que ces effets soient souhaités ou induits.

La notion d'**utilité sociale territoriale** peut être rapprochée des notions d'**utilité sociétale**, de **plus-value sociale**, ou encore d'**impact social**.

Définition COORACE 2013
rapport Hélène DUCLOS

Proposition d'**indicateurs** à partager entre adhérents de Coorace Bretagne.

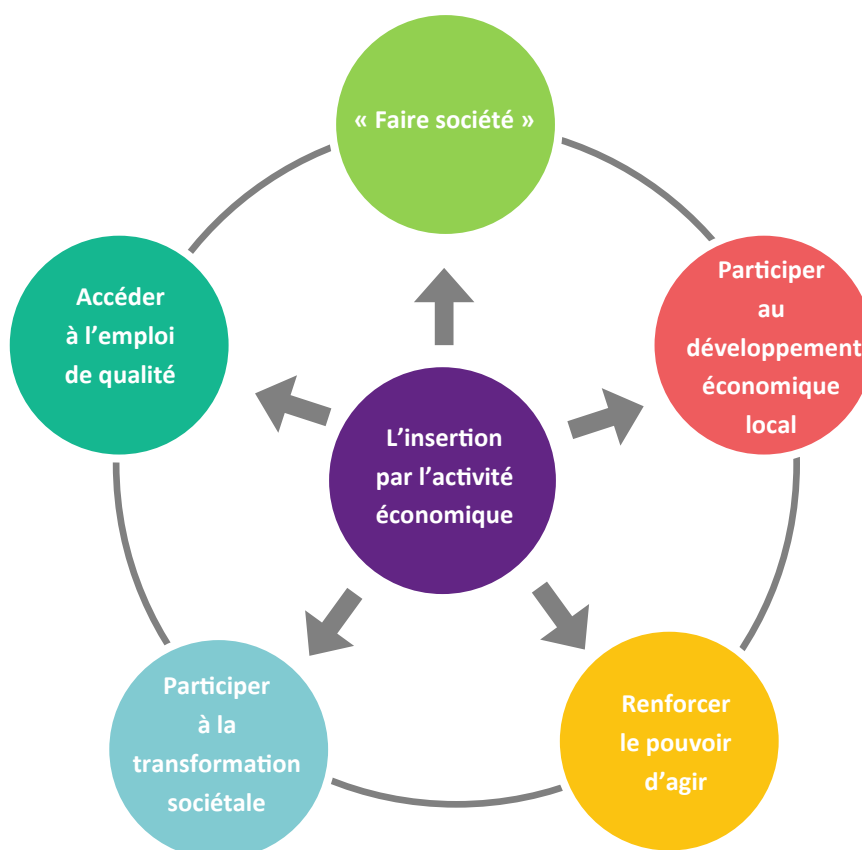
Cet outil a pour objectif de servir de **guide** pour les adhérents :

- Identifier les **différentes dimensions d'apport au territoire** de la SIAE
- S'approprier des **critères et indicateurs** communs au réseau COORACE
- Mettre en avant des témoignages

Les éléments apportés ci-après ne sont pas à suivre à la lettre mais à **personnaliser** selon **les besoins** de chaque structure.

Dans l'idéal = au moins un critère par thématique

Les indicateurs proposés sont pour la plupart des données chiffrées, mais l'évaluation doit aussi s'appuyer sur des données qualitatives.





EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

« Faire société »

Critères	Indicateurs
Socialisation	Sentiment exprimé d'appartenance à une équipe de travail.
Lien social	Nombre de salarié-e-s ayant bénéficié d'actions collectives. Nombre et type d'actions collectives organisées.
Implication citoyenne	Nombre et fonctions des salarié-e-s présents dans les instances, groupes de travail, actions, réseaux.

Le « faire société » recouvre la contribution à la construction de la vie collective et à la structuration de la société, afin que chaque personne trouve sa place dans les échanges sociaux et dans la vie citoyenne.

Ce registre évoque notamment la contribution des entreprises, tant auprès de leurs salarié-e-s que des bénévoles et de leurs client-e-s :

- à la construction ou à la reconstruction d'un sentiment d'appartenance à des communautés ou groupes sociaux.
- à la construction de relations de solidarités entre les personnes et les catégories de population.
- à l'implication citoyenne des personnes, autour du projet de l'association ou plus largement du territoire et de la vie de la cité.

Participer au développement économique local

Critères	Indicateurs
Production locale de richesse	Nombre d'emplois créés en ETP sur le territoire.
Coopérations d'activités	Nombre et type de coopérations économiques dans lesquelles la structure est impliquée.
Création, extension, reprise d'activités	Nombre et type de nouvelles filières ou activités développées sur le territoire. CA et emplois générés ou prévus.
Réponses à des besoins du territoire	Nombre et type de nouveaux biens ou services apportés au territoire. Nombre d'heures obtenues par des marchés publics locaux. Satisfaction de la réponse aux besoins.

Le développement économique local recouvre :

- la capacité à générer et distribuer des richesses, notamment par les salaires versés et par les achats effectués auprès d'autres acteurs économiques du territoire (consommation locale).
- l'inscription dans des dynamiques de coopération économique locales et la capacité à faire émerger des coopérations génératrices d'activités et d'emplois sur les territoires.
- l'investissement dans la création, la diversification et la reprise d'activités permettant de consolider et d'enrichir le tissu économique et le marché du travail local.
- la construction de réponses aux besoins du territoire (habitants, collectivités, entreprises).
- la contribution directe à la solidarité nationale par les cotisations, impôts et taxes versées, et la contribution indirecte par les économies permises à la collectivité (grâce à l'emploi de personnes qui, si elles avaient dû dépendre de la solidarité, auraient représenté un coût pour la collectivité).



EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

Renforcer le pouvoir d'agir

Critères	Indicateurs
Reconnaissance, confiance en soi	Nombre de salarié-e-s ayant retrouvé ou renforcé leur confiance en eux. Nombre de salarié-e-s en capacité de se projeter dans l'avenir.
Accès aux droits	Nombre de salarié-e-s orienté-e-s vers des partenaires intervenants dans l'accès aux droits.
Capacité financière	Nombre d'heures moyen effectué par les salarié-e-s. Nombre de salarié-e-s ayant un revenu inférieur au seuil de pauvreté*.
Mobilité	Nombre de salarié-e-s pour lesquelles a été trouvée une solution ponctuelle de mobilité.

Le renforcement du pouvoir d'agir des personnes vise l'augmentation de leurs possibilités concrètes à avoir une influence sur les prises de décision concernant leur vie.

Il s'appuie notamment sur la reconnaissance sociale et la confiance en soi, sur la possibilité d'accéder à des droits effectifs, d'avoir une capacité financière suffisante, de maîtriser son environnement et d'être mobile.

* *Seuil de pauvreté pour 1 personne seule en 2022 : 1207€ de revenus mensuel.*

Accéder à l'emploi de qualité

Critères	Indicateurs
Accès à l'emploi pour chacun	Nombre d'engagements réciproques, définissant les objectifs et les moyens mis en œuvre, signés avec les salarié-e-s en parcours. Nombre moyen d'heures de travail mensuelles par salarié-e-s en parcours.
Renforcement et validation des compétences	Nombre de salarié-e-s ayant bénéficiés de formations. Volume d'heures de formation.
Accompagnement vers l'emploi durable	Nombre de salarié-e-s sortis dans l'année avec un CDI ou CDD de plus de 6 mois.

L'accès à l'emploi de qualité recouvre la contribution au renforcement des possibilités, pour des personnes confrontées à la précarité ou à l'instabilité sur le marché du travail, d'accéder durablement à l'emploi de qualité.

Cet accès durable à l'emploi de qualité peut être caractérisé par :

- une continuité dans l'accès aux revenus et droits
- des possibilités de mobilité ascendante, d'avancées en qualification, d'évolution du temps de travail, de rétribution suffisante, d'amélioration des conditions de travail et une meilleure prise en compte des contraintes liées aux conditions de vie



EVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

Participer à la transformation sociétale

Critères	Indicateurs
Évolution des représentations sociales	Mise en place de solutions de lutte sur des facteurs discriminants. Évolution de la perception des organisations sur l'insertion par l'emploi.
Innovation sociale	Nombre de projets ou solutions innovants, mis en œuvre avec des acteurs du territoire, répondant à des besoins humains, sociaux.
Mise en œuvre d'une économie sociale et solidaire	Part des excédents réinvestis dans la structure. Évolution des rapports avec les acteurs économiques du territoire.
Nouvelles modalités d'emploi	Nombre de projets mis en œuvre apportant de nouvelles modalités d'emploi ou de sécurisation des parcours.

La transformation sociétale vise à faire évoluer les rapports de pouvoir et les modes de régulation, tant dans les échanges économiques et sociaux, que dans la vie politique ou dans l'interaction entre une communauté humaine et son environnement naturel.

Elle s'appuie notamment sur :

- l'innovation sociale, c'est-à-dire à la capacité à formuler des réponses à des besoins humains, sociaux ou sociétaux qui ne sont pas satisfaits ou qui sont mal satisfaits, en vue de faire évoluer les relations de pouvoir, les modes de régulation et de gouvernance.
- la concrétisation des principes de l'économie sociale et solidaire dans la gouvernance, le fonctionnement et l'activité économique de l'entreprise.
- la capacité à formuler de réponses structurantes aux problématiques d'emploi et de sécurisation des parcours sur les territoires, en partenariat avec d'autres acteurs.
- la capacité à faire évoluer les représentations sociales des organisations et des personnes, en particulier sur les personnes en situation d'exclusion, de précarité ou d'instabilité sur le marché du travail et sur le secteur de l'insertion par l'activité économique.

TEMOIGNAGES

Formation qualifiante

Sortie en emploi durable

Salarié-e-s en parcours

Estime, confiance retrouvées.

Partenaires

Apport de la relation avec la SIAE

Clients professionnels

Parcours d'insertion. Accompagnement par la SIAE.

