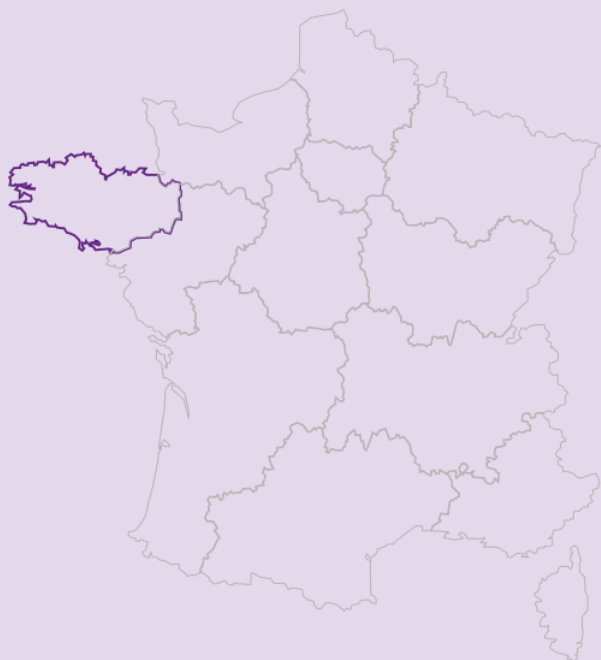




**Coorace Bretagne  
vous accompagne**

**L'OFFRE DE SERVICES  
en région**



**Edition 2024 - 1**



**coorace**

*Entreprises d'utilité sociale  
et territoriale*



**Coorace Bretagne**  
**vous accompagne**

## L'offre de services en région

Edition 2022 - 1

Au-delà de notre activité de plaidoyer et de soutien de vos structures auprès des pouvoirs publics, votre délégation régionale propose aujourd'hui de nombreuses **actions d'accompagnements** au bénéfice de l'ensemble de ses adhérents.

Dans un contexte économique et social très fluctuant ces derniers mois, le rôle de notre fédération est de **vous accompagner** afin de consolider vos activités. Il est également essentiel d'anticiper les mutations à venir **afin d'élaborer collectivement** les stratégies de développement au bénéfice de l'ensemble de nos usagers en situation de précarité.

Ce document a pour objectif de **présenter l'ensemble de nos actions** qui s'inscrivent en complémentarité de toutes nos démarches à vos côtés que nous opérons en continu, en fonction de **vos besoins** et de l'actualité juridique et politique.



**Jean-Jacques MERCIER**  
*Président*

cooracebzhpresidence@gmail.com

**Nolwenn BARRE**  
*Déléguée régionale*

coorace.bretagne.dev.eco@gmail.com  
07 66 24 01 64

**Karine HELAINE**  
*Chargée de mission  
développement et innovation*

cdprojet.cooracebzh@gmail.com  
06 59 81 09 02

[www.coorace-bretagne.org/](http://www.coorace-bretagne.org/)



**coorace**

*Entreprises d'utilité sociale  
et territoriale*



**Coorace Bretagne  
vous accompagne**



## **Notre expertise à votre service**

En contact de proximité avec les adhérents, c'est la délégation régionale qui donnent vie aux projets et services de Coorace. En première ligne pour analyser vos besoins et réaliser les diagnostics, elle a un rôle clé dans la mise en place des accompagnements individualisés et personnalisés.



**coorace**

*Entreprises d'utilité sociale  
et territoriale*



## Démarche Qualité Diagnostic opérationnel



### Un référentiel

Coorace Ambition Progrès (CAP)

### Et concrètement

Cet **accompagnement, d'une durée de 2 jours** avec une ½ journée de **restitution**, réunit l'équipe permanente ainsi que d'autres parties prenantes tel que des membres du conseil d'administration. A l'aide d'une **analyse sur 4 thèmes** (l'identité, les services proposés, l'organisation, l'amélioration), il permet avant tout de **prendre du recul collectif** sur la mission sociale de la structure et les moyens qu'elle se donne pour y parvenir.

Il peut être une entrée dans le management par la qualité, ou une manière d'animer une démarche plus avancée.

Il est réalisé systématiquement pour tout nouvel adhérent.

Le bon contact ► Karine HELAINE

### Une démarche qualité

CEDRE ISO 9001 label RSE

### Et concrètement

Cette démarche **d'amélioration continue certifiante** a pour ambition d'aider les structures à améliorer, à structurer leur organisation afin de mieux répondre à la fois aux besoins des personnes précarisées sur le marché du travail ainsi qu'aux besoins d'emplois et d'activités des territoires.

Le **référentiel CEDRE** offre des spécificités pour le **cœur de métier des entreprises du réseau COORACE** en tant qu'acteurs de l'insertion par l'activité économique. Il pose également des principes d'actions propres à **l'économie sociale et solidaire** (l'ancrage territorial, l'établissement d'un projet social, la participation des salariés à la vie de l'entreprise, etc.). La norme **ISO 9001** pose quant à elle des exigences en termes de **management par la qualité** et d'**amélioration continue**.

Coorace Bretagne, en partenariat avec la fédération Coorace, vous accompagne dans la démarche de certification.

Le bon contact ► Karine HELAINE



# Démarche Qualité Diagnostic opérationnel



## Un diagnostic

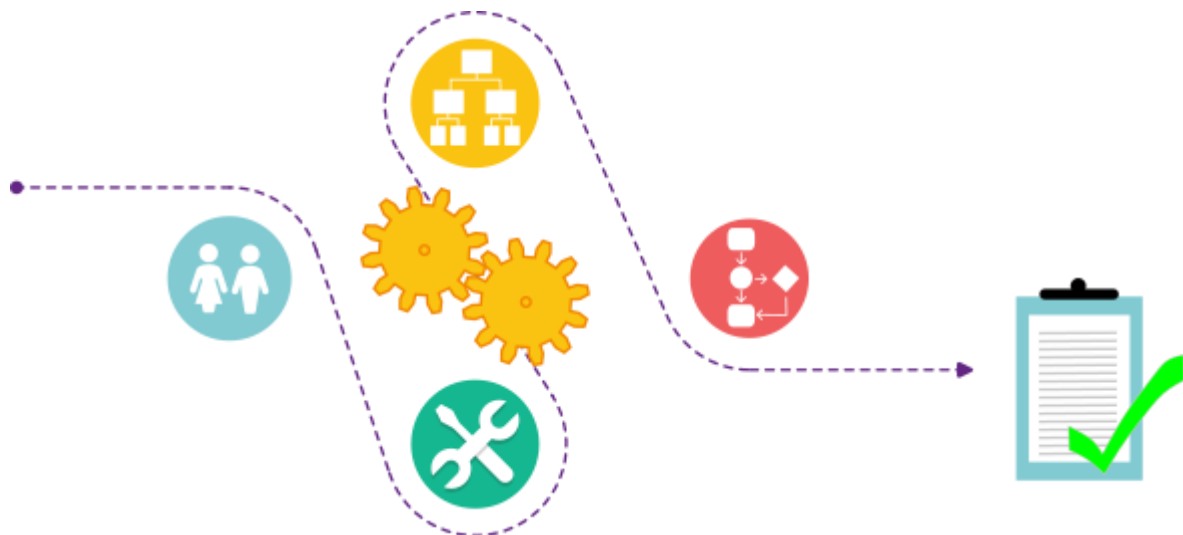
Coorace Diagnostic Opérationnel

## Et concrètement

Le diagnostic « organisationnel » vise à apporter un **conseil extérieur** « expert » à un adhérent. Il ne s'agit pas d'une auto-évaluation à l'instar du CAP. Faisant suite à une **sollicitation** de la part **d'un adhérent**, il produit **préconisations** et / ou **réorientations** vers un **expert** spécifique du réseau Coorace.

Ainsi selon la nature de la problématique soulevée et du périmètre interrogé il s'agira d'organiser des entretiens avec les équipes, couplé à un travail d'analyse puis d'agrégation de la documentation et des données internes.

Le bon contact ► **Nolwenn BARRE**





# Appui au développement économique



## Un dispositif

ZEST

## Et concrètement

D'un côté, les **secteurs en tension peinent à recruter**. De l'autre, des **personnes motivées** en fin de parcours d'insertion cherchent un **emploi durable**. Comment concilier les besoins de chacun ? **Zest** donne les moyens aux structures d'insertion de trouver leur **réponse à cette question**.

Le dispositif « ZEST » est une démarche initiée au sein du réseau COORACE qui se concrétise avec la formalisation d'une **offre de services spécifique**, à destination des entreprises d'un **secteur ou d'une filière**. L'objectif est la professionnalisation des salariés en parcours vers ce secteur ou cette filière.

Actuellement, nous animons un ZEST médico-social.

Le bon contact ► Karine HELAINE

## Une démarche

VITA AIR

## Et concrètement

Votre structure d'insertion est un **acteur essentiel de l'emploi** sur le territoire et un **partenaire clé** des entreprises pour **leur recrutement**.

L'enjeu de la démarche VITA AIR, est de contribuer à la **sécurisation des parcours professionnels** en travaillant à une meilleure **adéquation entre emplois** offerts (pour les salariés en insertion) **et savoir-faire** requis (par le secteur marchand), par un accompagnement rapproché des travailleurs et des employeurs du territoire.

Cette méthode a pour but de **construire une offre de services RH** à destination d'entreprises d'un territoire en **valorisant les compétences** des demandeurs d'emplois peu qualifiés mais possédant des compétences vérifiées au service de leur parcours professionnel.

Vita Air vous donne les moyens de vous positionner comme un **conseiller en recrutement** auprès des entreprises de votre territoire.

Le bon contact ► Nolwenn BARRE





## Animation du réseau



### Le réseau : le cœur de Coorace

La force de Coorace tient au lien qui unit ses adhérents autour de valeurs partagées.

L'animation du réseau, c'est tout ce qui permet de faire vivre ce lien et de le renforcer : communiquer, écouter, diffuser des informations, porter haut les messages du réseau sur des sujets politiques, s'entraider et se rassembler.

#### Séminaire régional

Une à deux fois par an, nous vous invitons à un **temps d'échanges entre adhérents**, gouvernance et techniques ensemble, afin de favoriser l'interconnaissance, d'échanger autour de projets et de thèmes communs et de mettre en valeur vos initiatives.

*Le bon contact* ▶ **Nolwenn BARRE**

#### Échanges de pratiques

Pour les équipes techniques (CIP, ASP, Accueil, Comptabilité, ...) nous vous proposons des temps de dialogue visant au développement des compétences sous la forme d'échanges entre pairs à partir des expériences en situation de chacun.

*Le bon contact* ▶ **Karine HELAINE**

#### Une question - besoin d'informations

Chargé-e-s de développement  
CIP

*Le bon contact* ▶ **Karine HELAINE**

Directions  
Finances

*Le bon contact* ▶ **Nolwenn BARRE**



# Représentation Plaidoyer



## Au cœur du territoire breton

La représentation régionale, en contact direct avec ses adhérents est en première ligne pour analyser leurs besoins et collecter les informations. Elle est un relai indispensable auprès des institutions locales et nationales. Avec votre aide, elle est également la courroie de transmission et force de proposition vers le Coorace national.

### Plaidoyer

Notre réseau est militant. Il porte des valeurs de solidarité, d'indépendance, à tous les échelons politiques. Dans le quotidien des structures vous rencontrez des situations qui demandent d'impulser des changements politiques. Faire remonter ces besoins nourrit l'intérêt collectif. C'est le rôle de la délégation régionale de les défendre auprès des institutions concernées.

*Les bons contacts* ▶

**Nolwenn BARRE**  
**Jean-Jacques MERCIER**

### Représentation

Autour des acteurs régionaux de l'insertion, nous vous représentons et faisons valoir vos intérêts et vos actions.

*Comité Régional de l'Insertion  
par l'Activité Économique  
Région Bretagne* ▶

**Nolwenn BARRE**  
**Jean-Jacques MERCIER**

*Conseils Départementaux de  
l'Insertion par l'Activité Économique* ▶

**CDIAE 22 Nolwenn BARRE**  
**CDIAE 29 Alain ECHIVARD**  
**CDIAE 35 Pascal DREANO**  
**CDIAE 56 Marie-Laurence GAUTIER**





# Accompagnement sur mesure



## Appui au développement

Bénéficier d'un appui pour préciser vos besoins, avoir les bonnes réponses à vos questionnements, c'est déjà une partie du chemin effectuée. Coorace BZH, point focal des expériences de ses adhérents peut vous accompagner dans votre évolution.

## Et concrètement

### Caractériser vos besoins

Avec une **vision extérieure** à votre structure et **riche d'expertises croisées** avec les autres délégations du Grand Ouest, Coorace BZH est en mesure **d'être sollicité** pour vous aider à **cadrer vos besoins**.

Cet accompagnement basé sur de **l'animation de rencontre** permet à l'accompagnateur d'aider la structure à **définir le cahier des charges** des prestations, produits ou financements que la structure pourrait demander.

*Le bon contact* ► **Nolwenn BARRE**

### Accompagnement des projets

De plus en plus de demandes de financements (FDI, FSE, subvention, mécénat...) nécessitent une **méthodologie de projets approfondie**. Vous pouvez solliciter la délégation régionale à tout moment afin d'avoir à **minima une relecture de dossier, voire un accompagnement jusqu'au dépôt du projet**.

*Le bon contact* ► **Nolwenn BARRE**

### Accompagnement spécifique

Les méthodologies des accompagnements cités précédemment font appel à des compétences variées : animation, traitement de données statistiques, développement de référentiels et d'outils numériques, etc. Si ces accompagnements sont pensés pour s'adapter aux spécificités de chaque structure, vous aurez peut-être des besoins ne répondant pas précisément aux canevas de ces accompagnements.

Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous solliciter, nous pourrions mettre en place un accompagnement spécifique ou vous mettre en relation avec des partenaires experts de notre réseau.

Exemples d'accompagnement sur mesure :

- Création de nouvelle activité ou structure
- Accompagnement à la structuration (GES)
- Accompagnement pour le projet associatif
- Accompagnement pour le projet d'insertion

*Le bon contact* ► **Nolwenn BARRE**



# Accompagnement spécifique



## Comprendre son territoire

Quelles sont les caractéristiques de votre territoire ? Comment vos activités s'inscrivent-elles dans ses problématiques ? Où sont vos prospects, vos clients, vos bénéficiaires, vos futurs salariés ? Compiler les données statistiques propres à votre territoire et les données relatives à votre action vous permet de répondre précisément à ces questions en établissant votre diagnostic territorial.

Avoir des données fiables pour parler de ses actions et de son territoire est un atout pour convaincre ses partenaires.

## Un accompagnement

### Cartographier son action

## Et concrètement

Cet accompagnement, permet, à partir des **données de la structure et des données statistiques du territoire**, de **visualiser son action** et de la mettre en perspective avec les **besoins du territoire** :

Où sont mes clients ? Où sont mes salariés ? Où peuvent résider des bénéficiaires que je ne parviens pas encore à toucher ?

C'est une étape pour un engagement vers une **démarche de progrès** et de mesure de **son impact**.

*Le bon contact* ▶ **Nolwenn BARRE**

## Une démarche

### Coodiag - Coorace diagnostic

## Et concrètement

Coodiag permet d'approfondir la démarche de cartographie en ciblant une question évaluative pour la structure. Il s'agira **d'appréhender un besoin du territoire**, établir les profils du territoire de la structure afin d'y **adapter son action**.

A partir **d'analyses contextuelles et statistiques**, la démarche produit un **état des lieux** détaillé sous la forme d'un **rapport restitué collectivement**.

*Le bon contact* ▶ **Nolwenn BARRE**



## Coorace national vous accompagne



### L'offre de services

Les entreprises d'utilité sociale et territoriale sont confrontées à quantité de questionnements administratifs ou juridiques. Votre délégation régionale peut répondre pour une partie. Mais pour des réponses plus spécifiques vous pouvez bénéficier de l'appui du Coorace national avec des services dédiés, juridique et formation.

#### Le service juridique

##### Consulter les ressources

Dans le contexte mouvant des réglementations liées à l'IAE, le service juridique publie régulièrement des décryptages, des ressources pour aider les structures à s'outiller.

*Le bon contact* ▶ **Karine HELAINE**

##### Une question spécifique

Parfois les ressources juridiques en ligne ne suffisent pas, et il faut pouvoir poser sa question dans le détail. C'est possible grâce au service juridique.

*Le bon contact* ▶ **coorace.org**

#### Le service formation

##### Formations disponibles et inscription

Accédez au catalogue complet de formation pour tous les métiers de l'IAE. Les formations sont à distance ou en présentiel, agréées Qualiopi, pensées par et pour des professionnels de l'insertion.

*Le bon contact* ▶ **formation@coorace.org**

##### Besoin d'une formation non répertoriée

Parfois, la formation que vous souhaitez n'existe pas au catalogue ou n'est pas encore programmée. Demandez à ce qu'elle le soit.

*Le relais en région* ▶ **Karine HELAINE**



## Site web COORACE

### Comment accéder à Coorace.org



Espace adhérents :

[f](#) [t](#) [it!](#) [Y!](#) [flickr](#)

[Créer un nouveau compte](#)  
[j'ai oublié mon mot de passe](#)

COORACE	Mobilisation	Innovation	Développement économique et social	Formation	Amélioration continue	Appui juridique
---------	--------------	------------	------------------------------------	-----------	-----------------------	-----------------



04 juillet 2022  
**Le renouveau de la confection textile dans le Pas de Calais**

Certaines ressources présentées dans ce document nécessitent un accès à un compte adhérent sur coorace.org. Dans le cas où vous auriez des difficultés à retrouver vos identifiants, voici un tutoriel.

Dans votre navigateur allez à l'adresse coorace.org. En haut à droite, vous pouvez vous connecter à votre espace adhérent. Si vous avez déjà des identifiants, tout va bien ! Sinon il faut créer de nouveaux

- cliquez sur «**Créer un nouveau compte**»
- Renseignez vos coordonnées. Il vous faut indiquer votre **numéro d'adhérent**. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre déléguée régionale
- Votre compte sera validé dans les 48h qui suivent.

